

Všeobecné obchodní podmínky www.piseckepamatky.cz

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen jako „**VOP**“) upravují uzavírání kupních smluv prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na doméně www.piseckepamatky.cz.
2. Tyto VOP upravují ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“), vztahy mezi stranami kupní smlouvy uzavřené dle § 2079 a násl. občanského zákoníku, a to **Radkem Hiessem**, IČ: 88303047, se sídlem Werichova 560/5, 669 04, Znojmo - Přímětice, PSČ 669 04, jako prodávajícím na straně jedné (dále jen „**Prodávající**“) a kupujícím na straně druhé a dále vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě rezervace zboží Prodávajícího fyzickou osobou prostřednictvím objednávkového formuláře Prodávajícího. Předmětem podnikání Prodávajícího je výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.

Kontaktní údaje Prodávajícího:

Radek Hiess

Sídlo: Werichova 560/5, 669 04, Znojmo - Přímětice, PSČ 669 04

IČ: 88303047

E-mail: piseckepamatky@seznam.cz

Informace

Informace o zboží a ceně uváděné Prodávajícím jsou závazné. Ceny jsou uváděny včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na dodání zboží Kupujícím. Vzniklá kupní smlouva, resp. daňový doklad, bude uložena v elektronické verzi u Prodávajícího.

Kupní smlouva

1. Kupující objednáním zboží (potvrzením objednávky) prostřednictvím objednávkového formuláře www.piseckepamatky.cz potvrzuje, že měl možnost se seznámit s aktuálním zněním VOP, že se těmito VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, seznámil, a výslovně s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku odeslání objednávky.
2. Ceny zboží a dopravy v objednávkovém formuláři www.piseckepamatky.cz jsou uváděny včetně DPH a platí do odvolání. Každá objednávka učiněná prostřednictvím tohoto objednávkového formuláře www.piseckepamatky.cz je považována za závaznou.
3. Daňový doklad zasílá Prodávající Kupujícím současně s dodávkou objednaného zboží.
4. Zboží je zasíláno Kupujícím jím v objednávce zvolenou dopravní službou. Cena dopravy se řídí dle ceníku dopravce aktuálního v den odeslání objednávky Prodávajícím. Cena zvolené metody dopravy je uváděna před dokončením objednávky a následně i v objednávce samotné. Prodávající nenes odpovědnost za splnění povinností dopravce, a stejně tak Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou Kupujícím dopravcem.
5. Kupující je povinen bezprostředně při dodání dopravcem přezkontrolovat stav zásilky, její soulad s kupní smlouvou a případné poškození zásilky. Kupující převzetím zásilky od dopravce

potvrzuje soulad dodaného plnění s kupní smlouvou a skutečnost, že převzaté zboží nebylo v okamžiku předání poškozeno a nemělo jiné zjevné vady.

6. Kupní smlouvu může Kupující uzavřít tak, že odpoví na veřejnou nabídku Prodávajícího k uzavření kupní smlouvy v objednávkovém formuláři www.piseckepamatky.cz podáním nového návrhu kupní smlouvy (objednávky), ve kterém bude zvolen způsob dopravy a úhrady předmětu plnění (zboží), a to tím způsobem, že požadované plnění po zadání fakturačních údajů, objedná v objednávkovém formuláři www.piseckepamatky.cz. Prodávající neprodleně Kupujícímu potvrdí uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 1827 odst. 1 občanského zákoníku, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím v objednávce. Kupní smlouva je uzavřena až odesláním potvrzení objednávky Prodávajícím Kupujícím elektronickým prostředkem komunikace uvedeným Kupujícím v objednávce. Prodávající však nenese odpovědnost za případné chyby při přenosu dat.
7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.
8. Prodávající si vyhrazuje právo v konkrétním případě odmítnout uzavřít kupní smlouvu s Kupujícím.
9. Před odesláním objednávky má Kupující možnost zkontrolovat svoji objednávku a své kontaktní údaje, a případně provést změny objednávky či uvedených kontaktních údajů.
10. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá objednané zboží s jeho příslušenstvím a veškeré doklady ke zboží, a umožní mu nabýt vlastnické právo ke zboží. Kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu stanovenou kupní cenu.
11. K převodu vlastnického práva ke zboží z Prodávajícího na Kupujícího dochází převzetím zboží Kupujícím.

Způsob platby za zboží

V objednávkovém formuláři www.piseckepamatky.cz je možné využít některou z následujících platebních metod:

1. Dobírka – cenu zboží zaplatí Kupující až při jeho převzetí příslušnému dopravci.
2. Platba převodem – cenu zboží zaplatí Kupující příkazem k úhradě na základě podkladů, které obdrží Kupující od Prodávajícího. V tomto případě může trvat připsání finančních prostředků na bankovní účet Prodávajícího až 3 pracovní dny. Pokud neobdrží Prodávající platbu na bankovní účet do 10 pracovních dnů od odeslání objednávky, kupní smlouva zaniká.

Zákonná práva z vad a reklamace

1. Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí.
2. Kupující je povinen oznámit vadu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit
3. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u Prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady zboží. Prodávající a Kupující se následně prostřednictvím e-mailu či telefonicky dohodnou na dalším postupu.
4. Při reklamaci je třeba uvést důvod reklamace (popis závady) a reklamované zboží zaslat Prodávajícímu (vhodně zabalené tak, aby nedošlo k poškození zboží dopravcem), včetně kopie daňového dokladu, který slouží jako záruční list. O výsledku reklamace bude Prodávající

Kupujícího informovat e-mailem, který zadal Kupující v objednávce, či telefonicky. V případě reklamace hradí poštovné Kupující.

5. Prodávající se zavazuje o vyřízení reklamace Kupujícího informovat e-mailovou zprávou.

Stornování objednávky, odstoupení od smlouvy

1. Objednávku je možné stornovat před odesláním zboží, přičemž Kupující musí ve lhůtě před odesláním zboží kontaktovat Prodávajícího e-mailem.
2. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy nebo její části, jestliže dojde k podstatné změně okolností nebo nebude schopen požadované zboží dodat ve smluvené kvalitě, množství anebo ceně, nebo v případě, že objednávka bude vykazovat závažné nedostatky, které budou znemožňovat uskutečnění obchodu. V případě, že tato situace nastane, Prodávající bude neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující již zaplatil kupní cenu, bude mu tato částka vrácena zpět způsobem, na kterém se obě strany dohodnou.
3. V případě, že Kupujícím je spotřebitel, má právo od smlouvy i bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, vrátí Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Prodávajícího obdržel. Kupující spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž i kdykoliv před dodáním zboží.
4. Prodávající je povinen Kupujícímu spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Jestliže Kupující spotřebitel zvolil při vrácení zboží jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než Kupující zboží předá Prodávajícímu nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal. Zboží vrácené formou dobírky nebude Prodávajícím převzato.
5. V případě, že Kupující při odstoupení od smlouvy nevrátí zboží Prodávajícímu, je takové odstoupení neúčinné a Kupující nemá nárok na vrácení peněz.
6. Kupující v případě odstoupení od smlouvy nese veškeré náklady spojené s vrácením zboží.
7. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Kupující poruší smlouvu podstatným způsobem, a to zejména tím, že neuhradí kupní cenu zvoleným způsobem ve stanovené lhůtě od odeslání objednávky.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 20.6.2019, přičemž jsou od uvedeného data k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách www.pisceckepamatky.cz.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.
3. Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím jsou uzavírány pouze v českém jazyce. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že obsahu kupní smlouvy a těmito VOP rozumí, seznámil se s nimi a kupní smlouvu uzavřel srozumitelně, určitě, dle pravé, svobodné a vážně projevené vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li jednou ze smluvních stran spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP zákonem

č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Vztahy a případné spory vzniklé na základě uzavřené kupní smlouvy budou řešeny výhradně podle právního řádu České republiky a příslušnými soudy České republiky.